

## REKLAMATION / complaint

Kunde / Customer: \_\_\_\_\_

Reklamationsgrund / Reason for complaint:

Schuhe defekt / Defective shoes

Benötigte Unterlagen/ Required Documents:

- Bild des defekten Schuhs / Image of the broken shoe
- Bild des inneren Größenetikettes / Image of the inside size label



- Beschreibung des Schadens / Description of the damage

- Artikelnummer / item number: \_\_\_\_\_ (Bitte die ganze Nummer angeben)

- Menge pro Artikelnummer und Größe / Quantity per item number and size:

Größe / Size: \_\_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_\_

fehlende Paare / missing Pairs

Benötigte Unterlagen/ Required Documents:

- Bilder der Umkartons (nicht nur die Schuhkartons) Barcode und Sortiment muss sichtbar sein.  
/ Pictures of the outer boxes (not just the shoe boxes), barcode and assortment must be visible.

- Artikelnummer / item number: \_\_\_\_\_ (Bitte die ganze Nummer angeben)

- Menge pro Artikelnummer und Größe / Quantity per item number and size:

Größe / Size: \_\_\_\_\_ Anzahl / Quantity: \_\_\_\_\_

### WICHTIG! / IMPORTANT:

**Bitte bewahren Sie die Schuhkartons / Umkartons auf, bis die Reklamation abgewickelt ist / Please keep the shoe boxes / outer boxes until the complaint has been processed!**

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_